

Všeobecné smluvní podmínky pro užívání Systému INFOSA

I. Úvodní ustanovení

1.1 Elektronický systém INFOSA (dále jen „**Systém INFOSA**“) je provozován spolkem OSA – Ochranný svaz autorský pro práva k dílům hudebním, z.s., IČ: 63839997, se sídlem Čs. armády 786/20, Bubeneč, 160 00 Praha, zapsaným ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 7277 (dále jen „**OSA**“).

1.2 Systém INFOSA slouží k online plnění práv a povinností OSA jako kolektivního správce a nositelů práv, které plynou z § 97a (zejména § 97a odst.9) a násl. zákona č. 121/2001 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), ze smlouvy o správě/zastupování autorských majetkových práv, ze Stanov a Rozúčtovacího řádu OSA dostupných [zde](#).

1.3 Uživatelem se rozumí nositel autorských majetkových práv, to je autor hudebních děl, autor slovesných děl užívaných ve spojení s díly hudebními, dědic autorských práv nebo hudební nakladatel (tj. osoba, které přísluší ze smlouvy výhradní oprávnění k výkonu práva kolektivně spravovaného po celou dobu trvání majetkových práv a alespoň pro území České republiky s právem poskytnout podlicenci). Podmínkou pro užívání Systému INFOSA je uzavření smlouvy s OSA nebo přihlášení k evidenci u OSA. Za Uživatele se pro účely těchto podmínek považuje i osoba oprávněná jednat za nositele práv (každý dále jen „**Uživatel**“). Hudebními díly se v případě zastoupení rozumí díla zastupovaných autorů nebo díla, k nimž autorská práva náleží zastupovanému dědici nebo nakladateli.

1.4 Tyto Všeobecné smluvní podmínky pro užívání Systému INFOSA (dále jen „**VSP**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti mezi OSA a Uživateli, kteří užívají Systém INFOSA.

II. Účet na INFOSA

2.1 Za níže uvedených podmínek OSA nabízí Uživatelům možnost užívat Systém INFOSA, jehož prostřednictvím budou moci mimo jiné elektronickou cestou

ohlašovat svá díla, licenční a podlicenční smlouvy, podávat reklamace, mít aktuální přehled o všech registrovaných nebo dosud neohlášených skladbách, mít přístup k vyúčtovacím podkladům a fakturám, ke statistikám užití svých děl, budou moci aktualizovat své osobní a kontaktní údaje, komunikovat elektronickou cestou se zástupci OSA apod. Pro užívání Systému INFOSA se vyžaduje zřízení a aktivace Účtu umožňujícího přístup k Systému INFOSA (dále jen „**Účet**“).

2.2 Zřízení Účtu Uživateli a/nebo jeho aktivaci OSA provede automaticky při uzavření smlouvy o správě autorských majetkových práv nebo dodatečně na jeho žádost.

2.3 Každá osoba, která jedná svým jménem, v zastoupení či z pověření fyzické nebo právnické osoby, musí mít zřízen svůj vlastní Účet. V případě, kdy zastupuje autora nebo dědice, doloží plnou moc. Přihlašovací údaje k Účtu nejsou přenosné.

2.4 Aktivace Účtu je dokončena potvrzením souhlasu Uživatele s obsahem těchto VSP, potvrzením, že se seznámil s poučením OSA o zpracování osobních údajů ([zde](#)) a vyplněním a odesláním ověřovacího kódu, který byl Uživateli doručen formou textové zprávy na platné mobilní telefonní číslo, jež uvedl pro účely ověření identity. Tímto okamžikem vzniká mezi Uživatelem a OSA smluvní vztah, který se řídí těmito VSP.

2.5 OSA může odmítnout zřízení a aktivaci Účtu zejména v případech, kdy bude mít důvodné pochybnosti o správnosti Uživatelem sdělených údajů či samotné identitě Uživatele a Uživatel tyto pochybnosti neodstraní ani po předchozí výzvě OSA.

2.6 OSA má právo kdykoli bez jakéhokoli nároku ze strany třetích osob, včetně Uživatele, ukončit či omezit přístup k Systému INFOSA (včetně zrušení či zablokování Účtu), zejména v případech:

a) pokud se ukáže, že identifikační údaje, na které je Účet veden, jsou nesprávné nebo neexistují nebo pokud je Uživatel nepotvrdí (čl. 3.1 VSP);

b) jestliže Uživatel pozbyl oprávnění jednat jménem nebo za nositele práv;

c) jestliže je Systém INFOSA užíván v rozporu s VSP, dobrými mravy, právními předpisy České republiky, obecně uznávanými etickými a morálními principy společnosti a obecně uznávanými pravidly používání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě Internet nebo má sloužit k páčání trestné činnosti (nebo napomáhání k páčání trestné činnosti), přestupků či jiných deliktů;

d) pokud je Systém INFOSA nebo jeho součást zneužívána, blokována, modifikována či jinak měněna;

e) jestliže užívání Systému INFOSA budí dojem, že uživatelem Systému je jiná osoba, než na kterou je daný Účet registrován;

f) kdy se Uživatel či třetí osoba pokusí narušit stabilitu, chod nebo data Systému INFOSA;

g) kdy je při užívání Systému INFOSA užíván nelegální obsah, např. software či jiná práva chráněná autorským zákonem či průmyslovými právy bez zákonného oprávnění. V případě pochybností je OSA oprávněn vyzvat Uživatele k odstranění obsahu, jehož se pochybnosti týkají, s upozorněním, že pokud tak bez zbytečného odkladu neučiní, považuje se obsah za nelegální a OSA jej bez náhrady zruší;

h) pokud existují oprávněné důvody domnívat se, že Uživatel užíváním Systému INFOSA porušuje chráněná práva OSA nebo třetích osob jiným způsobem, než je uvedeno v předchozích bodech.

Uživatel nemá nárok na jakoukoli náhradu v souvislosti se zrušením či zablokováním Účtu. Zrušením nebo blokací Účtu nedojde k zániku dat uložených v Systému INFOSA, není dotčena platnost ohlášek a jiných dokumentů do té doby prostřednictvím Systému INFOSA dodaných OSA a dalších souborů nahraných na server OSA prostřednictvím elektronického systému INFOSA. Rovněž podání, se kterými Uživatel vyslovil souhlas prostřednictvím svého Účtu, zůstávají v platnosti. Uživatel je srozuměn, že data uložená v Systému INFOSA bude OSA nadále zpracovávat za účelem výkonu kolektivní správy a oprávněných zájmů OSA. Po zrušení Účtu budou Uživateli na jeho žádost příslušné soubory zaslány.

2.7 OSA nevyžaduje při zřízení Účtu ani v souvislosti s jeho vedením a užíváním úhradu žádného poplatku.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1 OSA je oprávněn ověřovat si identitu Uživatelů a validitu jimi uváděných údajů, a to zejména prostřednictvím Uživatelem zadaného e-mailu nebo SMS na zadané telefonní číslo. OSA je oprávněn požadovat, aby Uživatel potvrdil správnost sdělených údajů nebo aby provedl aktualizaci takovýchto údajů. V případě, že ani k této výzvě Uživatel nepotvrdí správnost nebo neprovede aktualizaci požadovaných údajů, vyhrazuje si OSA právo zablokovat či zrušit jeho Účet.

3.2 Prostřednictvím Účtu může Uživatel zejména ohlašovat zveřejněná nebo ke zveřejnění nabídnutá hudební díla s textem nebo bez textu, nahlížet do aktuálního přehledu svých registrovaných nebo dosud neohlášených děl, mít přístup k vyúčtovacím, výplatním podkladům či fakturám, ke statistikám užití svých děl, aktualizovat své osobní a kontaktní údaje, reklamovat nevyplacené odměny za užití svých děl, jednat vůči OSA, případně využívat dalších funkcionalit Systému INFOSA určených pro Uživatele.

3.3 Přístup k Účtu je zabezpečen uživatelským jménem (login) a heslem a autorizační SMS. Uživatel je povinen chránit své přístupové údaje k Účtu před vyzrazením třetím osobám. Není oprávněn umožnit využití Účtu třetí osobou. OSA neodpovídá za škodu a jiné následky způsobené zneužitím přístupových údajů k Účtu.

3.4 V případě, že bude mít Uživatel důvodné podezření nebo se dozví o zneužití svého Účtu (či o neoprávněném přístupu k němu), je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat OSA a poskytnout nezbytnou součinnost při řešení nápravy. V případě, že tak neučiní, může nést odpovědnost za škodu tím způsobenou, které bylo možno zabránit.

3.5 Uživatel bere na vědomí, že identifikační údaje o své osobě a údaje poskytnuté během užívání Systému INFOSA je OSA oprávněn zpracovávat a použít za účelem výkonu kolektivní správy nebo z důvodu ochrany oprávněných zájmů OSA, a to i v případě zrušení Účtu.

3.6 Aktivací Účtu vyslovuje Uživatel souhlas s použitím komunikačních prostředků na dálku při zřízení a užívání Účtu a při komunikaci prostřednictvím Systému INFOSA. Náklady, které Uživateli vzniknou při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s využíváním Účtu a Systému INFOSA (např. náklady na připojení k internetu), nese Uživatel.

3.7 Uživatel je povinen pečlivě udržovat veškeré své přihlašovací údaje v tajnosti, nesdělovat je třetím osobám, zabránit jejich zneužití a chránit je před ztrátou či odcizením. V případě ztráty či jiného ohrožení důvěrnosti přihlašovacích údajů je povinen je neprodleně změnit či upravit, informovat o této skutečnosti OSA a poskytnout veškerou součinnost potřebnou k minimalizaci rizika zneužití svých přihlašovacích údajů.

3.8 Jednání učiněné pod příslušnými přihlašovacími údaji v rámci užití Systému INFOSA je považováno za podepsané jednání Uživatele. Závazné jsou pro Uživatele veškeré úkony, které Uživatel prostřednictvím Systému INFOSA realizuje, bez ohledu na to, zda jde o nahrání souboru, odeslání formuláře či vyjádření souhlasu s předloženým návrhem.

3.9 Uživatel je povinen neprodleně informovat OSA o všech podezřelých aktivitách na svém Účtu. Při řešení takové situace se zavazuje poskytnout OSA a příslušným orgánům státní správy potřebnou součinnost.

3.10 Při užívání Systému INFOSA je Uživatel povinen řídit se bezpečnostními pokyny stanovenými v těchto VSP a dále pokyny a upozorněními zveřejněnými OSA vhodným způsobem.

3.11 Uživatel nesmí v rámci využívání Účtu a Systému INFOSA používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz Systému INFOSA a zařízení OSA, bezpečnost internetu či dalších Uživatelů Systému INFOSA. Dále Uživatel nesmí vyvíjet činnost směřující k tomu, aby byl znemožněn nebo omezen provoz Systému INFOSA nebo provádět jiné útoky na Systém INFOSA, ani při takové činnosti jakýmkoli způsobem napomáhat třetí osobě. Uživatel nesmí při užívání Účtu postupovat takovým způsobem, který by nepřiměřeně omezoval další Uživatele, ani takovým způsobem, který by omezoval či bránil řádnému provozu ostatních Účtů a Systému INFOSA. V této souvislosti je zakázáno zatěžovat server OSA automatizovanými požadavky.

IV. Omezení odpovědnosti

4.1 OSA je oprávněn bez nutnosti předchozího oznámení kdykoliv dočasně přerušit přístup k Účtu nebo provozování Systému INFOSA, a to zejména z důvodů údržby a opravy serveru, případně z důvodu updatu, upgradu nebo odstraňování chyb software apod.

4.2 OSA nenesे odpovědnost za přerušení nebo výpadky v přístupu k Účtu nebo za výpadky v provozu Systému INFOSA, zejména z důvodu poruch konektivity, přetížení systému, funkční závady apod. OSA rovněž nijak negarantuje, že Účet a Systém INFOSA bude kontinuálně funkční.

4.3 OSA nenesе odpovědnost za neodeslání nebo nedoručení dat či jejich doručení v poškozeném stavu, za případnou ztrátu nebo poškození dat uložených či vytvořených na Účtu, jakož i za jiné následky vzniklé v souvislosti s užíváním Systému INFOSA; toto ustanovení není na újmu zákonným povinností OSA v souvislosti s řádným výkonem kolektivní správy práv.

4.4 OSA neodpovídá za důsledky událostí, které má pod kontrolou Uživatel a jež může Uživatel ovlivnit, za důsledky plnění pokynů Uživatele a za důsledky neplnění či opožděného plnění závazků Uživatele vzniklých na základě těchto VSP či jiného ujednání.

4.5 OSA neodpovídá za jakékoliv škody nebo jiné náklady, které vzniknou Uživateli nebo třetí straně nebo mohly vzniknout v důsledku provedení pokynu Uživatele ke změně údajů nebo k evidenci údajů nových, u kterého i přes vynaložení přiměřené odborné péče nemohl OSA zjistit jeho neúplnost, nesprávnost či zneužití Systému INFOSA jinou osobou.

4.6 Uživatel bere na vědomí, že v případě, že užívá Systém INFOSA prostřednictvím koncového zařízení dle své volby, je zabezpečení tohoto zařízení a dat na něm uložených jeho odpovědností; Uživatel dále bere na vědomí, že OSA nemůže odpovídat za zabezpečení dat odeslaných Uživateli elektronickou poštou po jejich odeslání.

4.7 Za škodu, která Uživateli vznikne v důsledku použití Účtu nebo Systému INFOSA, nese OSA odpovědnost pouze tehdy, pokud k tomu došlo úmyslně nebo hrubou nedbalostí OSA.

4.8 Uživatel bere na vědomí, že OSA nenesou odpovědnost za funkčnost jeho datové sítě, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost a odpovídající stupeň jeho hardwarového vybavení, za stav jeho programového vybavení, za Uživatelem prováděné zálohování dat a za případné zásahy třetích osob do jeho programového vybavení.

V. Závěrečná ustanovení

5.1 Korespondence týkající se právních jednání a jiná korespondence mezi OSA a Uživatelem bude činěna zejména elektronicky e-mailem na adresu elektronické pošty uvedenou v Účtu, prostřednictvím Systému INFOSA či prostřednictvím datové schránky. V případě poštovního doručování se doručuje na doručovací adresu uvedenou v Účtu.

5.2 Uživatel výslovně souhlasí a požaduje, aby Účet byl funkční ihned a aby OSA započal poskytování služeb ihned po aktivaci Účtu.

5.3 Pokud smluvní vztah založený aktivací Účtu obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že se tento vztah řídí českým právem. Veškeré spory z tohoto smluvního vztahu budou řešeny přednostně smírnou cestou. V případě, že smluvní strany nedospějí k vyřešení sporu smírnou cestou, budou spory řešeny u věcně a místně příslušných soudů České republiky.

5.4 Tyto VSP jsou účinné od 1. 1. 2023 a nahrazují předchozí Smluvní ujednání.